

Obavijest o izmjeni Općih uvjeta poslovanja Fingerprint j.d.o.o.

Poštovani,

želimo Vam zahvaliti na kontinuiranom povjerenju kojeg ulažete u našu suradnju. Zahvaljujući Vama, naše poslovanje naglo je poraslo od početka ove godine.

Sukladno tome, Fingerprint je izvršio usklađenje te je 23. svibnja 2019. godine usvojio nove Opće uvjete poslovanja. Spomenuti Opći uvjeti stupit će na snagu 1. lipnja 2019. godine te u nastavku donosimo kratak pregled važnijih izmjena i dopuna:

- Dodan je članak „Značenje pojmova“ u kojemu su definirani pojmovi koji se koriste u Općim uvjetima
- U članku „Uvodne odredbe“ dodane su ili izmijenjene točke koji definiraju radno vrijeme, 'mental health day', proizvode, usluge, ugovore, cjenik, zahtjev i ekskluzivnost
- Članak „Ugovaranje usluga“ preimenovan je u „Zasnivanje ugovora“
- U članku „Zasnivanje ugovora“ dodane su ili izmijenjene točke koje definiraju oblik zahtjeva i minimalna obilježja zahtjeva; određena je procedura obrade zahtjeva, minimalni rokovi obrade zahtjeva, dostava ponude i zasnivanje ugovora
- Članak „Trajanje usluga“ preimenovan je u „Trajanje ugovora“
- U članku „Trajanje ugovora“ dodane su ili izmijenjene točke koje definiraju vremensku procjenu, početak pružanja usluga, promjena vremenske procjene i hitna isporuka
- Članak „Završetak usluga“ preimenovan je u „Ispunjenje ugovora“
- U članku „Ispunjenje ugovora“ dodane su ili izmijenjene točke koje definiraju izvršenje ugovornih obveza, izmjena rješenja, odgovornosti klijenta, i završetak isporuke
- Članak „Otkaz usluga“ preimenovan je u „Otkaz ugovora“
- U članku „Otkaz ugovora“ dodane su ili izmijenjene točke koje definiraju otkaz usluga kod klijenata sa ugovorom o poslovnoj suradnji
- Članak „Pravo odbijanja“ preimenovan je u „Pravo isključenja“
- U članku „Plaćanje i naknade“ dodane su ili izmijenjene točke koje definiraju ugovaranje i terećenje klijenata sa ugovorom o poslovnoj suradnji
- Dodan je članak „Rješavanje prigovora i sporova“ u kojemu je definiran proces slanja prigovora i pritužbi
- Ostale manje pravopisne pogreške su ispravljene
- Ujednačeni su izrazi koji definiraju klijenta, zahtjev, obradu zahtjeva, ponudu, ugovor, ugovor o poslovnoj suradnji, itd.

Sljedom navedenog novi okvirni ugovor za međusobne odnose klijenata i Fingerprint-a čine sljedeći dokumenti:

- Opći uvjeti poslovanja
- Prihvaćena ponuda *ili* Ugovor o poslovnoj suradnji
- Cjenik Fingerprint-a

Promjene koje bi Vas mogle zanimati:

- Fingerprint je uveo nove točke kojima se usluge koje sa klijentom dogovori da budu isporučene prije inicijalno procijenjenog roka tretiraju kao **Hitna isporuka** i kao takve mogu biti **dodatno naplaćene** ovisno o količini i intenzivnosti usluge.
- Fingerprint je uveo **rok obrade zahtjeva koji iznosi dva (2) radna dana**. Fingerprint može, ali ne mora dostaviti procjenu zahtjeva prije isteka tog roka. Klijent prihvaća ovaj rok slanjem zahtjeva.
- Fingerprint je uveo **minimalni rok isporuke bilo koje od svojih usluga koji iznosi dva (2) radna dana**. Fingerprint može, ali ne mora isporučiti niti jednu uslugu prije tog roka. Klijent prihvaća ovaj minimalni rok slanjem zahtjeva.
- Fingerprint je uveo **mogućnost ugovaranja klauzule o ekskluzivnosti**, kojom može ograničiti klijente sa ugovorom o poslovnoj suradnji da rade i/ili surađuju sa tvrtkama i agencijama koje su direktna konkurencija Fingerprint-u, kako bi se zaštitili interesi.
- Fingerprint je uveo **mogućnost ugovaranja poslovne suradnje sa minimalnim rokom trajanja** u kojemu klijent ostvaruje određeni **popust** na proizvode i usluge.
- Fingerprint je uveo **mogućnost dinamične promjene cijena** u određenim periodima. Klijent će biti pravodobno obaviješten o svakoj takvoj promjeni.

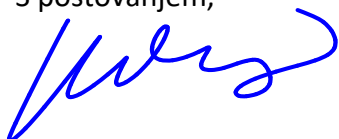
U svrhu upoznavanja s izmjenama trenutno važećeg Općih uvjeta poslovanja, isti su i dalje dostupni putem svih distribucijskih kanala Fingerprint-a te na službenim internetskim stranicama www.fprint.co.

U slučaju da niste u mogućnosti upoznati se s predloženim izmjenama Općih uvjeta na prethodno opisani način, do 31. svibnja 2019. možete nas kontaktirati na broj 098 76 06 73 kako bismo Vam iste dostavili i u tiskanom obliku na željenu adresu. Po proteku navedenog roka, smatrat ćemo da ste se upoznali s predloženim izmjenama Općih uvjeta poslovanja.

Ako Vam predložene izmjene Okvirnog ugovora nisu prihvatljive, do 31. svibnja 2019. godine imate pravo, bez dodatnih troškova, pisanim putem otkazati Vaše ugovore u poslovnoj suradnji. Za ugovore sklopljene putem ponude, važit će trenutni Opći uvjeti poslovanja do izvršenja i isporuke usluge. Izmijenjeni Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. lipnja 2019. godine te ako ugovore prethodno niste otkazali, smatra se da ste tim danom predložene izmjene Općih uvjeta poslovanja prihvatili u cijelosti.

Zahvaljujemo na dosadašnjim zajedničkim uspjesima i veselimo se nastavku suradnje!

S poštovanjem,



Mate Vukčević
Izvršni Direktor